

SISTEMA SERVIZI INTEGRATO

Istituzione Albo Soggetti dotati di Titoli Abilitativi

Istituzione Albo Unico dei Soggetti dotati dei Titoli Abilitativi di cui al Regolamento Regionale Num. 4/2014 – Albo Soggetti Accreditati Registro delle Strutture Autorizzate “Azienda Consortile A.C.C.C. in applicazione del Regolamento di Ambito per Autorizzazione ed Accredimento dei Servizi Sistema Integrato – Approvato con Deliberazione di Consiglio di Amministrazione Num. 12 del 27/04/2021 -

Premesso che

- Ai sensi della Legge 328/2000 per “interventi e servizi sociali” si intendono tutte le attività previste dall’articolo 128 del Decreto Legislativo 31 marzo 1998, n. 112. 3. La programmazione e l’organizzazione del Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali compete agli Enti Locali, alle Regioni ed allo Stato ai sensi del Decreto Legislativo 31 marzo 1998, n. 112, secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell’amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali;
- Gli Enti Locali, le Regioni e lo Stato, nell’ambito delle rispettive competenze, riconoscono e agevolano il ruolo degli organismi non lucrativi di utilità sociale, degli organismi della cooperazione, delle associazioni e degli enti di promozione sociale, delle fondazioni e degli enti di patronato, delle organizzazioni di volontariato, degli enti riconosciuti delle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi o intese operanti nel settore nella programmazione, nella organizzazione e nella gestione del Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali;
- Alla gestione ed all’offerta dei servizi provvedono soggetti pubblici nonché, in qualità di soggetti attivi nella progettazione e nella realizzazione concertata degli interventi, organismi non lucrativi di utilità sociale, organismi della cooperazione, organizzazioni di volontariato, associazioni ed enti di promozione sociale, fondazioni, enti di patronato e altri soggetti privati.

Considerato che

- La Regione Campania - con Regolamento Num. 4 del 07.04.2014 - attuazione della Legge Regionale 23 ottobre 2007, n.11 - Legge per la dignità e la cittadinanza sociale - attuazione della Legge 8 novembre 2000, n. 328 ha disciplinato le procedure, le condizioni, i requisiti comuni e i criteri di qualità per l'esercizio dei Servizi del Sistema Integrato nonché l'esercizio delle funzioni di controllo e di vigilanza riservate ai Comuni associati negli Ambiti Territoriali.
- Ai sensi del Regolamento di che trattasi i Soggetti Pubblici e Privati che intendono gestire strutture ed erogare servizi nell’ambito del Sistema Integrato dei Servizi Sociali della Regione devono dotarsi dei Titoli Abilitativi previsti ovvero autorizzazione ed accreditamento;
- L’autorizzazione è il provvedimento che abilita all’esercizio dei servizi residenziali e semi-residenziali afferenti il Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali;
- L’Accreditamento è il provvedimento che abilita all'esercizio dei servizi il cui costo si pone, in tutto o in parte, a carico della pubblica amministrazione.

L'Azienda Consortile A.C.C.C. - al fine dell'erogazione dei servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali - istituisce l'Albo dei Soggetti dotati di titoli abilitativi di cui al Regolamento Regionale n. 4/2014 – articolati in più sezioni – distinte per Aree di Intervento e per tipologia di Servizio.

Art. 1 – Finalità

Il presente avviso risponde all'esigenza di garantire ai cittadini, in conformità alle indicazioni regionali in materia e nell'ambito del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, l'offerta di strutture e servizi efficaci e sicuri, nonché il miglioramento continuo della qualità degli stessi, attraverso gli istituti dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale. Ai fini del presente Avviso si intende:

- a) Per legge, la Legge 8 novembre 2000, n. 328 (*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi*);
- b) Per legge regionale, la Legge Regionale 23 ottobre 2007, n. 11;
- e) Per Organo Competente, l'ufficio titolare dell'esercizio delle funzioni relative all'autorizzazione, all'accreditamento e alla vigilanza e controllo sui titoli abilitativi e sui servizi erogati;
- f) Per Autorizzazione, il provvedimento che abilita all'esercizio dei servizi residenziali e semiresidenziali afferenti il Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali;
- g) Per Accredimento, il provvedimento che abilita all'esercizio dei servizi il cui costo si pone, in tutto o in parte, a carico della pubblica amministrazione;
- h) Per Prestatore, il soggetto, tra quelli indicati nel titolo II, capo II, della legge regionale, che fornisce il servizio;
- l) Per Catalogo, il catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari approvato dalla Regione Campania con Delibera di Giunta n.107 del 23/04/2014;
- m) Per Direzione Generale della Giunta Regionale, la Direzione Generale della Giunta Regionale per le Politiche Sociali, le politiche culturali, le pari opportunità e il tempo libero.

Art. 2 – Criteri di Iscrizione

Saranno inseriti nell'Albo i soggetti in possesso dei requisiti di cui al Disciplinare del Regolamento N. 4 del 7/04/2024 - Regolamento di attuazione della Legge Regionale 23 ottobre 2007 num. 11 – Legge per la Dignità e la Cittadinanza Sociale - e che dichiarino di assumere tutti gli obblighi prescritti nel medesimo avviso e nella documentazione ad esso allegata ovvero Disciplinare Azienda Consortile Approvato con Deliberazione di Consiglio d'Amministrazione num. 12 del 27/04/2021.

Art. 3 – Soggetti Ammessi

I soggetti pubblici e privati che intendono gestire strutture ed erogare servizi nell'ambito del Sistema Integrato dei Servizi Sociali della Regione Campania, devono dotarsi dei titoli abilitativi previsti nel Disciplinare del Regolamento N. 4 del 7/04/2024 - Regolamento di Attuazione della Legge Regionale 23 ottobre 2007 num. 11 – Legge per la Dignità e la Cittadinanza Sociale distinti in ragione del tipo di attività espletata. I titoli abilitativi consentiranno l'iscrizione all'Albo dei Soggetti dotati di titoli abilitativi dell'Azienda Consortile A.C.C.C. – Ambito Territoriale N 19.

Art. 4 - Esclusioni

Sono escluse dall'ambito di applicazione del presente avviso – come specificato nel Disciplinare attuativo Azienda Consortile approvato con Deliberazione di Consiglio num. 12 del 07/04/2014 - le strutture ed i servizi:

- a) Finalizzati a favorire l'esercizio del diritto all'istruzione e alla formazione;
- b) Finalizzati alla restrizione, anche provvisoria, della libertà personale;
- c) Relativi alle attività oratoriali di cui alla L. n. 206/93, c.d. *“Disposizioni per il riconoscimento della funzione sociale svolta dagli oratori e dagli enti che svolgono attività similari e per la valorizzazione del ruolo”*;
- d) Rivolti a persone affette da patologie croniche o acute, che necessitano di assistenza sanitaria continuativa e tali da richiederne il ricovero a servizi e strutture a carattere prevalentemente sanitario.

Art. 5 – Albo Azienda Consortile A.C.C.C.

L'Albo dei Soggetti dotati di titoli abilitativi - in seguito denominato Albo - è composto dall'elenco degli operatori che hanno richiesto ed ottenuto provvedimento di autorizzazione e/o accreditamento. La formazione e la gestione dell'Albo sarà effettuata dall'Organo Competente che provvederà a dare tempestiva comunicazione ai soggetti erogatori dell'avvenuta iscrizione. L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione dell'impegno a fornire gli interventi quali-quantitativi nel rispetto delle clausole e delle condizioni contenute nel presente bando e in tutti i suoi allegati e nel Disciplinare del Regolamento N. 4 del 7/04/2024 - Regolamento di attuazione della Legge Regionale 23 ottobre 2007 num. 11 – Legge per la Dignità e la Cittadinanza Sociale - Disciplinare Azienda Consortile Approvato con Deliberazione di Consiglio d'Amministrazione num. 12 del 27/04/2021. L'Albo dell'Azienda Consortile viene tenuto agli atti e pubblicato sul sito: www.aziendaconsortileaccc.it.

Art. 6 – Soggetto Competente

Ai sensi dell'art. 30 – comma 4 - del Regolamento Regionale, l'Azienda Consortile A.C.C.C. definisce l'Organo Competente dei compiti e delle funzioni relative all'autorizzazione, accreditamento e vigilanza delle strutture, dei servizi e dei soggetti che provvedono alla gestione e all'offerta del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali. L'adozione del provvedimento finale in materia di autorizzazione e/o accreditamento e vigilanza è rimesso alle competenze del Direttore Generale dell'Azienda Consortile. L'Organo Competente svolge funzioni di:

- Garanzia del rispetto delle regole;
- Individuazione delle tipologie di servizio per area di intervento;
- Verifica dei requisiti organizzativi, professionali, funzionali comuni, strutturali ed ambientali e di quelli specifici indicati, per ciascuna tipologia, dal Regolamento e dal relativo Catalogo ed eventuali requisiti, comuni o specifici, previsti dal Piano Sociale regionale;
- Promuove opportune iniziative di rinforzo della cultura della sicurezza e dell'igiene - Funzione di vigilanza;
- Assicura inoltre l'aggiornamento dei dati e il mantenimento dei requisiti minimi.

Sul piano del Monitoraggio, l'Amministrazione Competente svolge invece un'azione di supporto, consiglio e facilitazione rispetto agli adeguamenti, alle modifiche ed in genere ai cambiamenti

organizzativi dei servizi. In questa ottica l'Amministrazione Competente produrrà un modello unico di monitoraggio chiaro, aperto, leggibile e uniforme.

Art. 7 - Istituzione Albo Soggetti Accreditati

Il Direttore Generale - previa acquisizione e verifica della documentazione probatoria - con proprio provvedimento istituisce e approva l'Albo che viene conseguentemente pubblicato all'Albo Pretorio online dell'Azienda Consortile A.C.C.C. L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione dell'impegno a fornire gli interventi quali-quantitativi nel rispetto delle clausole e delle condizioni contenute nell'Avviso, in tutti i suoi allegati e nel Disciplinare dell'Azienda Consortile approvato con Deliberazione di Consiglio d'Amministrazione num. 12 del 27/04/2021. Ai singoli soggetti che abbiano presentato domanda verrà comunicato l'esito della valutazione, tramite posta elettronica certificata entro e non oltre otto giorni lavorativi dall'adozione del provvedimento.

Art. 8 - Cause di Sospensione dall'Albo

L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione di tutte le regole, patti e condizioni indicati nell'Avviso Pubblico di accreditamento e in tutti i suoi allegati. Il soggetto accreditato può essere sospeso dall'Albo fino ad un periodo massimo di sei mesi – nel caso di mancanza temporanea anche di uno solo dei requisiti minimi di cui all'art. 1 del Disciplinare dell'Azienda Consortile Approvato con Deliberazione di Consiglio d'Amministrazione num. 12 del 27/04/2021 o eventuale comportamento scorretto accertato nei confronti dell'utenza.

Art. 9 - Cause di Cancellazione dall'Albo

Il soggetto accreditato può essere cancellato dall'Albo nei seguenti casi:

- ❖ Gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche;
- ❖ Accertate irregolarità nei rapporti di lavoro;
- ❖ Cessazione dell'attività dovuta a cause di forza maggiore, provvedimenti autoritativi o per altre cause;
- ❖ Mancato rispetto degli adempimenti previsti dalla documentazione relativa alla procedura di accreditamento;
- ❖ Gravi o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali, tali da compromettere le regolarità del servizio stesso, non eliminate a seguito di diffide formali da parte dell'Organo Competente dell'Azienda Consortile;
- ❖ Rinuncia all'accREDITAMENTO da parte dello stesso fornitore, comunicata con preavviso di almeno 30 giorni all'Azienda Consortile A.C.C.C. e ai cittadini-utenti, al fine di permettere agli stessi la scelta di un nuovo fornitore;
- ❖ Inadempienze reiterate, per le quali sia già stato adottato il provvedimento di sospensione di cui al precedente art.8;
- ❖ Impiego di personale non idoneo o insufficiente a garantire gli standard di qualità richiesti;
- ❖ Perdita dei requisiti, generali o specifici, necessari per l'accREDITAMENTO.

Art. – 10 Procedimento di Sospensione e cancellazione dall'Albo

L'Organo Competente - qualora ritenga di essere in presenza di una delle fattispecie di cui all'art. 8 e all'art. 9, avvierà procedimento istruttorio per accertarne la sussistenza a fronte del quale

provvederà ad una contestazione formale al soggetto interessato. Eventuali opposizioni o giustificazioni da parte dei soggetti che hanno ricevuto la contestazione devono pervenire all'Azienda Consortile ACCC a mezzo pec al seguente indirizzo aziendaconsortileaccc@pec.it con indicata la dicitura: "Albo Soggetti Accreditati - Opposizioni/giustificazioni" - entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di contestazione. Tutta la documentazione relativa alle controdeduzioni del fornitore viene trasmessa al Direttore Generale perché possa assumere le decisioni definitive esprimendo un parere definitivo in un verbale che viene approvato con atto direttoriale. Il Direttore provvede inoltre a sospendere o a cancellare dall'Albo il fornitore che sia risultato inadempiente dandone evidenza anche all'Albo pretorio on-line. Per le pubblicazioni e le comunicazioni si procede secondo quanto previsto all'art. 11 del bando.

Art. 11 - Istanze di riesame

Eventuali istanze di riesame da parte di soggetti che non abbiano ottenuto l'iscrizione all'Albo, devono pervenire all'Azienda Consortile A.C.C.C. al seguente indirizzo pec: aziendaconsortileaccc@pec.it con indicata la dicitura: " Albo Soggetti dotati di Titoli Abilitativi" - entro e non oltre 15 giorni dalla data di in cui viene loro comunicata la decisione negativa dell'Azienda che valuta e decide sulla richiesta di riesame entro i successivi 10 giorni. A seguito della decisione di riammissione dei soggetti esclusi da parte dell'Azienda, il Direttore Generale provvederà ad adottare un nuovo provvedimento direttoriale che integri l'Albo con il soggetto riammesso. L'esito del riesame è comunicato tramite posta elettronica certificata al singolo soggetto che ha inoltrato richiesta di riesame, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dall'adozione del provvedimento.

Art. 12 - Materiale Informativo e Promozionale

Al fine di facilitare gli utenti nella scelta consapevole del proprio fornitore, i soggetti accreditati metteranno a disposizione, per la visione da parte degli interessati, le proprie Carte dei Servizi domiciliari contenenti:

- ❖ Informazioni chiare e complete circa l'offerta dei servizi, compresi i miglioramenti e le prestazioni accessorie offerte;
- ❖ Indicazioni sull'accesso al servizio;
- ❖ Standard di qualità e indicatori di qualità;
- ❖ Modalità di gestione dei reclami;
- ❖ Impegni verso i cittadini e codice etico.
- ❖ Prestazioni migliorative e/o aggiuntive previste in sede di partecipazione all'Avviso.

Art. 13 – Presentazione Istanza e Tempistica

I soggetti interessati dovranno far pervenire apposita istanza – redatta secondo la modulistica predisposta - allegata al presente atto - trasmessa a mezzo pec al seguente indirizzo: aziendaconsortileaccc@pec.it - riportando nell'oggetto obbligatoriamente la seguente dicitura: "Iscrizione Albo Soggetti Abilitati". Per il presente avviso non è prevista scadenza ma – al fine di garantire un celere avvio delle attività – si provvederà a predisporre un primo elenco di soggetti abilitati per le istanze che perverranno entro le ore 12:00 del giorno 04/02/2024. L'organo competente vaglierà le prime richieste pervenute e procederà a formare un primo elenco dei soggetti

AZIENDA CONSORTILE DEI SERVIZI SOCIALI A.C.C.C Ambito N19
Comuni di Afragola – Caivano - Cardito - Crispano

Sede Legale – Piazza Municipio n. 1 – 80021 Afragola (NA)

Sede Operativa: Via Don Luigi Sturzo N°12 – 80021 Afragola (Na)

ammessi. L'eventuale incompletezza degli allegati sarà verificata e, a seconda della gravità del caso, si procederà a richiedere ed acquisire le integrazioni necessarie o ad escludere la domanda.

Art.14 - Trattamento dei Dati

Ai sensi del **GDPR** – Regolamento Generale sulla Protezione Dati, in vigore in tutti i paesi dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018 - ufficialmente regolamento UE n. 2016/679 - i dati forniti dal richiedente saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per la procedura di cui al presente documento e saranno trattati sia mediante supporto cartaceo sia magnetico. I dati saranno comunque conservati presso l'amministrazione competente dell'Azienda Consortile A.C.C.C. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 della citata norma, tra i quali è previsto il diritto di accesso ai dati che lo riguardano e il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Il responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Generale.

Afragola, 27/02/2024

Direttore Generale
Dott. Umberto Setola