

## AVVISO PUBBLICO

### **AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROPEDEUTICO ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA B), DEL D.LGS. N. 50 DEL 18.04.2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CENTRI PER LE FAMIGLIE, PER MESI 1 2, PRESSO I COMUNI DELL'AZINDA CONSORTILE A.C.C.C..**

Con il presente avviso l'Azienda Consortile A.C.C.C. ex Ambito N19 è intenzionata a raccogliere le manifestazioni di interesse propedeutiche alle operazioni di indizione di una procedura ai sensi dell'art 36 comma 2 let. B del D. Lgs. 50\2016 per l'affidamento del servizio Centro per le Famiglie quale servizio rivolto alle famiglie residenti nei quattro comuni afferenti l'Azienda Consortile A.C.C.C. ex Ambito N19, con particolare attenzione a quelle con minori a carico, in situazioni di forte precarietà lavorativa e/o abitativa, con problematiche legate alla tutela minorile, alle difficoltà nella gestione dell'attività lavorativa e dei compiti genitoriali e/o di cura e assistenza ai componenti fragili del nucleo familiare.

Obiettivo generale del servizio di CENTRO PER LE FAMIGLIE è quello di riportare "al centro" il valore della famiglia e i diritti dei minori e il loro indispensabile coinvolgimento su temi che afferiscono alla qualità della vita (stili di vita, sviluppo sostenibile, beni comuni, ecc.); tale obiettivo generale si declina attraverso i seguenti obiettivi specifici:

- a) promozione del benessere delle famiglie, prioritariamente con figli di minore età, sia in relazione alle attività della vita quotidiana, sia con riferimento allo sviluppo e al sostegno delle competenze genitoriali;
- b) integrazione e potenziamento dell'attività dei servizi territoriali e specialistici finalizzati a sostenere le famiglie nei momenti critici o nelle fasi di cambiamento della vita familiare, allo scopo di prevenire o ridurre le esperienze di disagio familiare, infantile, adolescenziale;
- c) promozione della cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto tra le famiglie, attraverso un'attenzione ravvicinata ai microcontesti della comunità, nei quali mobilitare e valorizzare le risorse presenti, promuovere lo sviluppo di aggregazioni e di reti familiari, sostenere attivamente iniziative e progetti che valorizzino il protagonismo delle famiglie, anche in una logica multiculturale e intergenerazionale.

Le finalità del CpF sono riconducibili a tre aree principali di attività:

- a) Area dell' Accoglienza: Informazione e Orientamento su tutto il territorio dell'Azienda A.C.C.C.;
- b) Area del sostegno alle competenze genitoriali anche in ottica di rafforzamento del

benessere dei minori;

c) Area dello sviluppo delle risorse familiari e comunitarie; iniziative di ascolto, coinvolgimento delle famiglie attraverso la valorizzazione delle risorse della comunità.

Per il raggiungimento degli obiettivi progettuali sopra elencati dovranno essere realizzati i seguenti interventi e attività:

a) attività di front office, quali accoglienza, analisi della domanda, informazione, orientamento, ed eventuale invio ad altri Servizi, istituzionali e non;

b) interventi di sostegno alle famiglie, quali:

- Percorsi di sostegno alla genitorialità e alle relazioni familiari, individuali, di coppia e/o di gruppo.

- Mediazione Culturale;

- Consulenze tematiche e counseling genitoriale;

- Interventi di mediazione familiare;

- Interventi/eventi di promozione e/o formativi relativi all'affido familiare;

- Promozione della cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto tra le famiglie, in una logica di partecipazione attiva alla vita della comunità.

## **Art. 2 - Ubicazione del Centro**

Il Centro per la Famiglia previsto dal progetto si articola in n. 4 Centri territoriali ubicati in modo da assicurare prossimità ai bisogni degli utenti nei quattro Comuni afferenti l'Azienda consortile A.C.C.C. ex Ambito N19.

## **Art. 3- Risorse strumentali e materiali**

L'aggiudicatario del Servizio per la gestione ed erogazione dello stesso dovrà dotarsi di tutte le risorse materiali e strumentali prevedendo almeno:

- + una postazione per le attività di front office e una per quelle di back office, dotate di computer, stampante e scanner, collegamento internet e telefono, oltre che di idonei arredi e suppellettili;

- + materiale di cancelleria;

- + Carta dei Servizi del Centro per le Famiglie e i minori.

Inoltre, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla pubblicizzazione del Centro e delle relative attività attraverso la predisposizione e la diffusione di materiale informativo cartaceo e possibilmente informatizzato.

## **Art. 4 - Durata del Servizio e risorse professionali**

Il Centro sarà funzionante per dodici mesi, per una durata di 5 giorni settimanali, per almeno quattro ore al giorno, con opzione di rinnovo di un anno e utilizzo della proroga tecnica limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per

l'individuazione di un nuovo contraente ai sensi e per gli effetti dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2000 e ss. mm. ii..

Per l'attuazione del Servizio in oggetto l'aggiudicatario dovrà assicurare la presenza delle seguenti figure professionali:

- **n. 1 COORDINATORE**- con un impiego orario pari a 936 ore complessive. Il costo orario pari ad € 25,37/ora - Cat. D2 CCNL Cooperative Sociali;
- **n. 4 ASSISTENTI SOCIALI** in possesso del Diploma di laurea SPECIALISTICA in servizio sociale Diploma universitario in servizio sociale di cui alla legge n. 84/93 o diploma di assistente sociale ai sensi del DPR n. 14/87 e iscritti all'Albo degli Assistenti Sociali, con un impiego orario pari a 4368 ore complessive. Il costo orario pari ad € 24,26/ora - CCLN Cooperative Sociali Cat. D1;
- **n. 4 PSICOLOGI** con un impiego orario pari a 3744 ore complessive. Il costo orario pari ad € 24,26/ora - CCLN Cooperative Sociali Cat. D1;
- **n. 4 MEDIATORI FAMILIARI** possesso di laurea specialistica o magistrale vecchio ordinamento e qualifica di mediatore familiare rilasciato dalla Regione Campania o da ente riconosciuto dalla Regione Campania con un impiego orario pari a 3744 ore complessive. Il costo orario pari ad € 24,26/ora - CCLN Cooperative Sociali Cat. D1;
- **N. 4 MEDIATORI CULTURALI** in possesso del Diploma di scuola media superiore o titolo equipollente e Formazione specifica sulla mediazione culturale con conseguimento titolo o, in alternativa al possesso dell'attestazione di superamento del corso di mediatore culturale, con esperienza professionale con un impiego orario pari a 3744 ore complessive. Il costo orario pari ad € 22,34/ora - CCLN Cooperative Sociali Cat. C1;
- **N. 4 MEDIATORI LINGUISTICI** in possesso del Diploma di scuola media superiore o titolo equipollente e Formazione specifica sulla mediazione linguistica con conseguimento titolo o, in alternativa al possesso dell'attestazione di superamento del corso di mediatore culturale, con esperienza, con un impiego orario pari a 3744 ore complessive. Il costo orario pari ad € 22,34 /ora - CCLN Cooperative Sociali Cat. C1.

Le figure professionali da indicare in sede di presentazione delle offerte dovranno essere in possesso delle seguenti competenze:

- ✚ **Assistente sociale**: Conoscenza della normativa sociale e socio-sanitaria nazionale e regionale Attivazione di reti istituzionali e territoriali. Progettazione individualizzata. Valutazione multidimensionale del bisogno. Conoscenza della normativa sociale e socio-sanitaria nazionale e regionale. Programmazione partecipata dei servizi sociali e socio-sanitari. Monitoraggio e valutazione dei servizi. Rilevazione dati per l'aggiornamento periodico della base conoscitiva inerente il sistema informativo sociale. Presa in carico degli utenti. Orientamento e accompagnamento al sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari. Applicazione delle tecniche e delle metodologie proprie del servizio sociale.

- ✚ **Mediatore familiare**: Strutturazione di percorsi di orientamento, valutazione, sostegno, e consulenza per genitori e figli e definizione di piani individualizzati di intervento. Interventi di sostegno alle relazioni familiari, in presenza di separazione o di crisi nei rapporti di coppia o per affrontare situazioni di crisi o di conflitto nella relazione genitori-figli; Centro Famiglia Sostegno alla Genitorialità; Conoscenza delle procedure amministrative con particolare riguardo alla normativa relativa alle materie oggetto dell'incarico.
- ✚ **Mediatore linguistico**: conoscenza di almeno due delle seguenti lingue: inglese, francese, spagnolo, arabo, cinese, hindi, albanese, romeno, russo/ucraino. Almeno una delle due deve essere tra arabo, cinese, hindi, albanese, romeno, russo/ucraino.
- ✚ **Mediatore culturale**: conoscenza dei servizi socio-sanitari.

#### **Art. 5– Personale- Clausola di salvaguardia**

L'appaltatore, per lo svolgimento delle prestazioni sopra citate metterà a disposizione le figure professionali indicate nel precedente articolo, i cui nominativi saranno comunicati all'Ufficio di Piano, prima dell'avvio del servizio.

Gli operatori dovranno essere disponibili a partecipare agli incontri per la programmazione, valutazione in itinere e monitoraggio delle attività progettuali, su richiesta dell'Ufficio di Piano.

Il soggetto gestore, nei confronti dei propri dipendenti e/o collaboratori dovrà applicare i CCNL di categoria vigenti nel tempo per la specifica qualifica professionale.

Spetta al soggetto gestore controllare che il personale svolga regolarmente, nell'assoluto rispetto

degli orari e delle aree di servizio, i propri compiti.

L'aggiudicatario deve ottemperare, nei confronti del personale utilizzato a tutti gli obblighi derivanti dalle vigenti disposizioni normative e contrattuali in materia di lavoro, di previdenza, di assistenza e di assicurazione, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario è, dunque, tenuto a produrre i contratti di lavoro delle figure professionali impiegate entro 10 giorni dall'inizio delle attività previste dal servizio con la chiara ed analitica indicazione del livello di inquadramento, della tipologia contrattuale e dei costi che determinano la retribuzione.

Saranno ammesse sostituzioni solo per cause non imputabili all'aggiudicatario e non preventivabili da parte dell'operatore. Per tali sostituzioni l'aggiudicatario garantirà l'immediata disponibilità di personale di pari qualifica, professionalità ed esperienza.

La sostituzione dovrà essere preventivamente comunicata al RUP, per una valutazione di merito, con presentazione del nuovo curriculum formativo ed esperienziale e della copia conforme all'originale dell'attestato della qualifica professionale corrispondente al ruolo da sostituire. Il RUP si riserva la facoltà di valutare il possesso dei requisiti richiesti per il personale.

L'aggiudicatario è garante nei confronti dell'Azienda Consortile A.C.C.C. del comportamento tenuto dal proprio personale, che dovrà essere improntato a principi di rispetto della dignità umana e di non discriminazione, di massima diligenza e di correttezza e nel rispetto dei diritti del cittadino utente.

La violazione degli obblighi di cui sopra, previa contestazione all'aggiudicatario delle inadempienze riscontrate, potrà essere motivo di rescissione unilaterale del contratto da parte del Committente.

#### **Art. 6 – Modalità di affidamento:**

Gli Enti del Terzo Settore che manifesteranno interesse alla procedura in argomento saranno invitati a presentare un'offerta mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) e comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 3 del d.lgs. n. 50/2016.

#### **Soggetti ammessi:**

Sono ammessi a partecipare, purché in possesso dei relativi requisiti, i soggetti di cui all'art. 45 del d.lgs. n. 50/2016.

Per i raggruppamenti temporanei di imprese si applicano le disposizioni dell'art. 48 del D.lgs. 50/2016, per i consorzi, costituiti anche in forma di società consortile, si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del citato decreto.

Sono esclusi dalla gara i concorrenti che, in base alla dichiarazione contenuta nella documentazione amministrativa, siano tra di loro in situazione di controllo ex art. 2359 c.c, se la situazione di controllo o la relazione comporti l'imputabilità delle offerte ad unico centro decisionale che, alla data di trasmissione dell'invito, siano in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- Regolare registrazione sulla piattaforma telematica Consip del portale AcquistinretePa.

#### **Art. 7 – Requisiti di ordine generale**

Assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 codice dei contratti pubblici  
Requisiti di idoneità professionale.

1. iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. (o registro commerciale equipollente per imprese con sede in altri Stati CE, ai sensi della Direttiva 92\50 CEE) per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Pertanto, se trattasi di cittadini di altro Stato membro dell'UE non residenti in Italia, essi sono tenuti a provare la loro iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali

o commerciali mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito. In caso di operatori economici legittimati a svolgere questo tipo di attività non iscritti alla Camera di Commercio è richiesta una dichiarazione ai sensi del DPR 445\2000, a pena di responsabilità, del legale rappresentante attestante la non assoggettabilità all'obbligo di iscrizione, corredata da copia dell'atto costitutivo e statuto;

2. Per le società cooperative è richiesta l'iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero delle Attività Produttive e, se cooperative sociali, all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali sezione A, mentre per il Consorzi di cooperative sociali è richiesta l'iscrizione al medesimo Albo Regionale – sezione B. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese i requisiti di idoneità professionale devono essere posseduti da tutte le imprese raggruppate.

I Requisiti di idoneità professionale ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016, saranno autocertificati nel DGUE e con dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii., con firma digitale apposta dal titolare o dal legale rappresentante dell'impresa. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese le certificazioni devono essere possedute da tutte le imprese raggruppate.

#### **Art. 8 – Requisiti di capacità tecnico-organizzativa:**

Esecuzione, con enti pubblici, negli ultimi tre anni, di un servizio analogo a quello oggetto della presente gara, presentando l'elenco degli stessi, il loro oggetto, le date e i destinatari.

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto. Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

► Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

#### **Art. 9 – Requisiti di capacità economico finanziaria**

□ Avere realizzato un fatturato globale d'impresa nel triennio precedente (2018-2019-2020) pari o superiore ad euro **913.269,19** (IVA esclusa) e un fatturato specifico d'impresa (2018-2019-2020) nel settore di attività oggetto del presente appalto "Gestione del Servizio "Centro per la Famiglia", non inferiore a euro **479.466,32** a norma dell'art. 86, comma 4 del Codice dei contratti pubblici, tale requisito sarà dimostrato, in sede di gara a norma dell'art. 86, comma 5 del codice dei contratti pubblici.

□ ai sensi dell'art. 83 comma 8 del Codice degli Appalti, in caso di raggruppamento temporaneo di imprese il requisito deve essere posseduto nella percentuale minima del 60% dalla mandataria e la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti nella misura minima del 20% di quanto richiesto per l'intero raggruppamento.

Resta inteso che la manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio in questione che, invece dovranno essere nuovamente dichiarati dall'interessato e accertati dalla Stazione appaltante, secondo le disposizioni di legge, in occasione della successiva procedura di affidamento.

#### **Art. 10 – Avvalimento**

È ammesso il ricorso all'avvalimento nei termini e nei modi indicati nell'art. 89 del Codice dei contratti pubblici unicamente per quanto concerne i requisiti inerenti la capacità economica e finanziaria e la capacità tecnica e professionale.

Si precisa che più concorrenti non potranno avvalersi della stessa ausiliaria e che l'impresa ausiliaria ed il concorrente non possono partecipare entrambi alla gara Modalità e termini di partecipazione:

Le imprese, in possesso dei requisiti, dovranno far pervenire, a pena di esclusione, esclusivamente a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC dell'Azienda Consortile A.C.C.C. [aziendaconsortileacc@pec.it](mailto:aziendaconsortileacc@pec.it), perentoriamente entro **le ore 12.00 del giorno 08.12.2021** la seguente documentazione, pena la non accettazione dell'istanza:

1. **Allegato "A"** (modello di domanda), compilato e sottoscritto esclusivamente mediante firma digitale (ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. s) del Codice dell'Amministrazione digitale – D.lgs. 07/03/2005 n. 82) dal Legale rappresentante dell'operatore economico.

In caso di partecipazione in R.T.I. solo l'Impresa capogruppo deve presentare tale documento.

2. **Copia fotostatica leggibile del documento di identità**, valido, di colui che sottoscrive l'allegato "A" (art. 38, comma 3 D.P.R. 445/2000).

Sarà cura dell'impresa presentare la propria manifestazione di interesse in tempo utile, non potendo sollevare alcuna eccezione in merito qualora la stessa pervenga oltre il termine stabilito, causa disguidi o inefficienza attribuibili a cause esterne all'Azienda Consortile.

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena la mancata presa in considerazione della stessa.

Non saranno prese in considerazione, e pertanto escluse, le manifestazioni di interesse incomplete rispetto a quanto sopra richiesto.

**Art. 11 – Responsabile del procedimento:**

Il Responsabile unico del procedimento è la **Dott.ssa Carmela Sannino** PEC: [aziendaconsortileaccc@pec.it](mailto:aziendaconsortileaccc@pec.it) – mail: [aziendaconsortileaccc@gmail.com](mailto:aziendaconsortileaccc@gmail.com)

**Modalità di selezione dei concorrenti e procedura di gara:**

L’Azienda Consortile A.C.C.C. rivolgerà l’invito a partecipare alla successiva procedura negoziata (da effettuarsi mediante richiesta di offerta - RDO - sul Portale Acquisti in rete PA a tutti gli operatori economici che abbiano presentato, entro i termini previsti dal presente Avviso, l’apposita manifestazione di interesse e che dichiarino di essere in possesso dei requisiti minimi di partecipazione richiesti.

**Il presente avviso e la successiva ricezione delle dichiarazioni non vincolano in alcun modo l’Azienda Consortile AC.C.C. e non costituiscono diritti od impegni o interessi in favore dei soggetti partecipanti.**

**L’Azienda Consortile A.C.C.C. si riserva la facoltà insindacabile di annullare o revocare la presente procedura.**

**Art. 12 – Trattamento dei dati personali:**

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati- GDPR) si fa presente che il trattamento dei dati personali, svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire, nel rispetto dei principi del GDPR, sia per finalità correlate alla procedura in oggetto, sia per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo, e comunque per finalità di interesse pubblico e per adempiere obblighi legali.

Ai sensi della L. 69/2009, del D.Lgs. n. 33/2013 e del D.lgs 50/2016, i dati raccolti potranno essere trattati e diffusi in forma di pubblicazione sul sito internet dell’Azienda Consortile AC.C.C., sia nell’albo pretorio che nella sezione “Amministrazione trasparente”, per ragioni di pubblicità e trasparenza e, comunque, comunicati a tutti i soggetti aventi titolo ai sensi della normativa vigente.

Il conferimento dei dati personali, incluse le categorie particolari di dati e i dati giudiziari, è obbligatorio al fine dell’istruzione della procedura e dell’effettuazione delle verifiche sul contenuto delle dichiarazioni rese, così come previsto dalla normativa di settore, e l’eventuale rifiuto di fornire tali dati potrà determinare l’esclusione dei concorrenti.



I dati in argomento potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate e tenuto conto delle specifiche competenze e funzioni, ad altre strutture dell'Azienda Consortile A.C.C.C., all'Autorità Nazionale anticorruzione e ad altri soggetti in forza di specifiche disposizioni di legge, nonché agli organi dell'Autorità Giudiziaria che ne dovessero fare richiesta. I dati personali non verranno trasferiti a Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea e non saranno soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione del procedimento e, successivamente, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

In base all'articolo 15 e seguenti del GDPR gli interessati possono esercitare (mediante richiesta al titolare) in qualsiasi momento i propri diritti ed in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), quale autorità di controllo, e il diritto di ricorso all'autorità giudiziaria. Il titolare del trattamento è l'Azienda Consortile A.C.C.C..

#### **Informazioni e chiarimenti:**

Per ogni chiarimento, in merito all'Avviso in questione è possibile mandare una mail all'indirizzo: [aziendaconsortileacc@gmail.com](mailto:aziendaconsortileacc@gmail.com).

#### **Al presente avviso sono allegati:**

Modello di invito alla manifestazione di interesse (allegato A) del presente Avviso sarà data pubblicità a mezzo:

- albo pretorio Azienda Consortile;
- sito internet istituzionale dell'Azienda Consortile A.C.C.C.;
- sito del Ministero delle infrastrutture e Trasporti (M.I.T.).

Afragola, lì 08/11/2021

#### **Allegati:**

- Allegato A/Istanza per manifestazione di interesse;
- DGUE.